



Extern integritetspolicy
Maj 2018

PERSONUPPGIFTSPOLICY - EXTERN	3
TILLÄMPNING OCH REVIDERING	3
DATAANSVARIG	3
HUR SAMLAR PACKBRIDGE IN PERSONUPPGIFTER?	4
VILKEN INFORMATION SAMLAR PACKBRIDGE IN?	4
BETALNINGSMEDEL AV KÖP ONLINE	4
VAD ÄR SYFTET MED INSAMLANDET?	4
DEN JURIDISKA GRUNDEN FÖR BEHANDLINGEN	5
DINA RÄTTIGHETER	5
OM DU SÖKER ANSTÄLLNING HOS PACKBRIDGE	6
FÖRVARINGSSÄKERHET OCH DELNING AV DINA PERSONUPPGIFTER	6
COOKIES	7
KONTAKT	7

Integritetspolicy - Extern

Ett av Packbridge överordnade mål är att upprätthålla högsta nivå på säkerhet för våra kunder och medarbetare - detta gäller även för skydd av personuppgifter.

Packbridge vill med denna policy visa tydligt och överskådligt hur Packbridge hanterar dina personuppgifter.

Tillämpning och revidering

Ledningen ansvarar för att behandlingen av personuppgifter följer denna policy. Policyn ska fastställas av styrelsen minst en gång per år och uppdateras vid behov.

Bolagets dataskyddsansvarig är ansvarig för att hålla i processen kring årlig uppdatering av policyn till följd av nya och förändrade regelverk.

Denna policy är tillämplig för företagets styrelseledamöter, VD, medarbetare samt uppdragstagare som berörs av vår verksamhet.

VD har det övergripande ansvaret för innehållet i denna policy samt att den implementeras och efterlevs av verksamheten. VD får delegera ansvaret och implementationen till lämplig person på företaget.

Alla medarbetare ansvarar för att de agerar i enlighet med denna policy och vad den vill säkerställa.

Om en säkerhetsincident inträffar så skall den rapporteras till datainspektionen inom 72h från det att incidenten uppmärksammats. Eftersom Packbridge inte hanterar känsliga uppgifter så krävs ingen rapportering till person vars uppgifter har blivit stulna.

Dataansvarig

Packbridge AB är ett kluster som främst jobbar med innovationsfrämjande aktiviteter. Kommunikation sker till största del via hemsidan www.Packbridge.se men även genom event och projekt.

Packbridge AB är dataansvarig.

Packbridges kontaktuppgifter är:

Packbridge AB
Stora Varvsgatan 6a
21119 Malmö

Att: GDPR ansvarig

Packbridge utför all hantering av personliga uppgifter i överensstämmelse med gällande lag. Packbridge håller för närvarande på med att anpassa relevanta processer och system så att de följer

de nya EU-reglerna för behandling av personuppgifter (GDPR).

Packbridge marknadsför och säljer produkter enligt ovan beskrivet. När du gör en beställning lämnar du dina personuppgifter till Packbridge och godkänner samtidigt att dina personuppgifter kan behandlas av Packbridge.

Hur samlar Packbridge in personuppgifter?

Packbridge samlar in personuppgifter på följande sätt:

- När du väljer att köpa och/eller ställa frågor om medlemskap hos Packbridge.
- Vid anmälan till Packbridge nyhetsbrev och event.
- När du väljer att gå med i och/eller ställa frågor om projekt som Packbridge driver.

Insamling av personuppgifter samt behandling av dessa sker alltid i enlighet med lagen.

Vilken information samlar Packbridge in?

Packbridge samlar bland annat in följande personuppgifter:

- Namn, företagsadress, telefonnummer, e-postadress.
- Köphistorik
- Uppgifter om ditt företag och relevanta kontaktpersoner.

Betalningsmedel av köp online

Packbridge använder RTB i Malmö vid fakturering av order på vår hemsida.

Vid beställningar och köp sparar Packbridge de uppgifter du har lämnat fram tills det året ni väljer att avsluta ett medlemskap, varefter uppgifterna raderas.

Utöver genomförande av själva köpet används dessa uppgifter endast om du t.ex. vänder dig till oss med frågor, eller om det är något fel i beställningen.

Vad är syftet med insamlandet?

Packbridge samlar endast in personuppgifter som är nödvändiga för det syfte som beskrivs i de särskilda reglerna och villkoren för den aktuella produkten eller tjänsten, samt i den aktuella personuppgiftspolicyn.

Det är den enskilda tjänsten, som både avgör vilka personuppgifter Packbridge samlar in och målet med insamlandet.

Packbridges mål med insamling av personuppgifter kan vara ett eller flera av följande:

- Behandling av din beställning och köp av Packbridges produkter.
- Kontakt med dig före och/eller efter att din beställning är gjord.
- Uppfyllande av din beställning.
- Förbättring och utveckling av Packbridges produkter.
- Anpassning av Packbridges kommunikation och marknadsföring till dig.
- Administration av din relation till Packbridge.
- Uppfyllande av lagens krav.

Den juridiska grunden för behandlingen

Nedan redogörs för de juridiska grunder som Packbridge baserar behandlingen av dina personuppgifter.

Packbridge kan exempelvis behandla dina personuppgifter för att det är nödvändigt för att fullgöra en beställning eller ett köpekontrakt där du ingår. Det kan exempelvis vara i samband med medlemskap eller projekt, i vissa fall via en partner eller direkt med Packbridge. Det kan också vara i samband med möten och/eller samarbetsavtal.

Packbridge kan även behandla dina personuppgifter för att kunna genomföra vissa handlingar och/eller förberedelser på din begäran, före ingående av ett kontrakt. Behandlingen kan även göras för att Packbridge kan driva ett legitimt intresse, under förutsättning att detta inte går ut över ditt intresse.

Bland legitima intressen som Packbridge driver kan nämnas statistik, kundundersökningar, intressebaserad marknadsföring och analys av allmänt användarbeteende, bland annat i syfte att förbättra dina fördelar, din upplevelse, samt kvaliteten på Packbridges produkter och tjänster.

Behandling av dina personuppgifter är dessutom ålagda Packbridge enligt lag. Det gäller exempelvis i samband med beställning, där det av lagen framgår vilka personuppgifter Packbridge är ålagda att registrera.

Dina rättigheter

Enligt persondataförordningen har du en rad rättigheter. Rättigheterna är följande:

- Du har rätt att få insyn i vilka personuppgifter Packbridge behandlar om dig.
- Du har rätt att få infört rättelser och aktualisering av de personuppgifter Packbridge har registrerat om dig.
- Du har rätt att få de personuppgifter Packbridge har registrerat om dig raderade. Om du vill få dina personuppgifter raderade, raderar Packbridge alla personuppgifter som Packbridge inte enligt lag är skyldiga att spara.
- Om behandlingen av personuppgifter är baserad på ett samtycke från dig, har du rätt att dra tillbaka samtycket, vilket betyder att behandlingen därefter upphör, utom i de fall då Packbridge är ålagt enligt lag att behandla personuppgifterna.

Åtkomsten kan dock vara begränsad för att skydda andra personers privatliv, företagshemligheter och immateriella rättigheter. Du kan genom skriftlig begäran hos Packbridge antingen få en utskrift av dina personuppgifter, få dina personuppgifter rättade, göra invändningar eller begära att få dina personuppgifter raderade. Begäran ska undertecknas av dig och innehålla ditt namn, folkbokföringsadress, telefonnummer samt e-postadress.

Du kan även kontakta Packbridge om du anser att dina personuppgifter behandlas i strid med lagen eller andra rättsliga förpliktelser.

Begäran skickas till: Packbridge AB
Stora Varvsgatan 6a, 21119 Malmö

Att: GDPR

Packbridge kommer inom 1 månad efter mottagande av din begäran om utskrift skicka denna till din folkbokföringsadress via rekommenderat brev.

Vid begäran om rättelser och/eller radering av dina personuppgifter, undersöker Packbridge om förutsättningarna är uppfyllda och genomför i så fall ändringar eller radering så snart som möjligt. Packbridge kan avvisa en begäran som antingen är orimligt upprepande, kräver oproportionerliga tekniska åtgärder (exempelvis att utveckla ett nytt system eller ändra en befintlig praxis väsentligt), påverkar skydd av andras personuppgifter eller i situationer där en önskade handlingen kan anses vara ytterst komplicerad (till exempel begäran om uppgifter som uteslutande existerar som säkerhetskopior).

Om du söker anställning hos Packbridge

När du söker anställning hos Packbridge behandlas de uppgifter du har givit Packbridge i samband med din ansökan.

Det rör sig normalt om allmänna personuppgifter, såsom namn, adress, telefonnummer och e-postadress, uppgifter om utbildningsbakgrund samt uppgifter om nuvarande och tidigare yrkesverksamhet.

I samband med rekryteringsprocessen för vissa anställningar kan Packbridge be kandidaterna att utföra ett personlighetstest. Resultatet av denna behandlas av berörda resurser.

Packbridge använder uppgifterna för att bedöma om Packbridge vill erbjuda dig en anställning, samt för att kommunicera med dig i samband med rekryteringsprocessen.

Om du blir anställd på Packbridge sparas dina uppgifter i enlighet med Packbridge interna integritetspolicy för medarbetare.

Ansökningar från kandidater som inte anställs sparas som huvudregel i 6 månader efter det att avslaget lämnats. Packbridge inhämtar samtycke från den sökande för sparande av ansökningen i rekryteringssystemet.

Du kan när som helst göra invändningar mot att uppgifter om dig används för ytterligare behandling.

Förvaringssäkerhet och delning av dina personuppgifter

Packbridge skyddar dina personuppgifter och har skapat interna regler om informationssäkerhet, som innehåller instruktioner och åtgärder som skyddar dina personuppgifter mot icke auktoriserat offentliggörande och mot att obehöriga får åtkomst eller kännedom om dem.

Packbridge har etablerade procedurer för tilldelande av åtkomsträttigheter till de av våra medarbetare som behandlar känsliga personuppgifter och -data, som ger kännedom om personliga intressen och vanor.

Packbridge kontrollerar deras faktiska åtkomst genom loggning och övervakning.

För att undvika dataförluster tar Packbridge löpande backup på våra data.

I fall av säkerhetsbrott som resulterar i en hög risk för dig när det gäller diskriminering, ID-stöld, ekonomisk förlust, förlust av rykt eller annan väsentlig olägenhet, kommer Packbridge att underrätta dig om säkerhetsbrottet så snabbt som möjligt

Packbridge säkerhetsprocedurer revideras löpande mot bakgrund av den senaste tekniska utvecklingen. Utöver Packbridge interna system använder sig Packbridge av externa leverantörer av IT-tjänster, IT-system, betalningslösningar etc.

Packbridge har satt igång processen om ingående av databehandlaravtal med alla aktuella leverantörer, i enlighet med de nya EU-reglerna för behandling av personuppgifter (GDPR). Härvid säkras en hög nivå på skyddet av dina personuppgifter.

Packbridge kan i vissa fall även vara skyldigt att överlämna personuppgifter enligt lagen, eller efter avgörande av en offentlig myndighet.

Packbridge raderar dina personuppgifter, när Packbridge enligt lagen inte längre är skyldigt att bevara uppgifterna, eller när det inte längre finns något syfte med behandlingen.

Cookies

Packbridge kan använda cookies för sina digitala tjänster. Ytterligare information om vår cookie-politik hittar du på vår hemsida i de fall de används.

Kontakt

Om du har frågor, kommentarer eller klagomål som gäller Packbridge behandling av personuppgifter kan du skriftligen vända dig till:

Packbridge AB
Stora Varvsgatan 6a, 21119 Malmö
Att: GDPR

Om detta inte åtgärdar saken, kan eventuellt klagomål därefter göras hos Datainspektionen. Den aktuella kontaktadressen hittar du på www.datainspektionen.se

Eventuella ändringar av personuppgifts-policyn när nya regler och villkor offentliggörs, meddelas på Packbridge hemsida.

Du kan se datum för senaste revisionen av policyn nedan.

Maj 2018